

POLITICA INTEGRATA PER LA QUALITÀ E LA PARITÀ DI GENERE

UNI EN ISO 9001: 2015
UNI PdR 125:2022

WAVE INFORMATICA S.R.L

Wave Informatica S.r.l. si impegna quotidianamente a perseguire una politica aziendale che pone al centro la soddisfazione del Cliente, il continuo miglioramento dei servizi erogati, il miglioramento dei processi interni all'azienda, l'attenzione al clima di lavoro, l'attenzione ai rischi ed alle opportunità del contesto interno ed esterno all'azienda, alla sicurezza dei dati ed alle pari opportunità.

La soddisfazione del Cliente viene perseguita offrendo prodotti e servizi sempre performanti, utilizzando le migliori tecnologie presenti sul mercato e cercando di personalizzare i prodotti in modo che siano sempre in linea con le aspettative del Cliente stesso.

Il miglioramento dei servizi erogati viene perseguito attraverso la ricerca di personale qualificato e soprattutto attraverso continui momenti di formazione e aggiornamento capaci di mantenere sempre un elevato standard professionale.

Il miglioramento dei processi interni si esplicita attraverso una continua attività di monitoraggio e controllo che permettono di intercettare ed intervenire rapidamente su tutte le anomalie che si possono riscontrare nei processi lavorativi, intervenendo con rapidità per una loro soluzione e futura prevenzione.

Il clima di lavoro è ritenuto elemento importante per una buona integrazione nei team di lavoro e che richiede una attenzione specifica nel monitorarlo e migliorarlo attraverso azioni di supporto e di sostegno.

L'attenzione ai rischi ed alle opportunità del contesto esterno è un obiettivo importante per l'azienda in un'ottica di proiezione nel futuro fondamentale per poter pianificare strategie aziendali al fine di un consolidamento ed una crescita della posizione sul mercato.

La nostra organizzazione è impegnata nel sostegno dei valori della diversità, dell'inclusione e della parità di genere, adottando meccanismi societari organizzativi e gestionali improntati al rispetto dei diritti, della libertà e della dignità delle persone. In particolare, l'azienda opera secondo la prassi UNI/PdR 125:2022, garantendo un approccio basato sull'imparzialità e rifiutando qualsiasi forma di discriminazione diretta o indiretta, multipla e interconnessa in relazione a genere, età, orientamento e identità sessuale, disabilità, stato di salute, origine etnica, nazionalità, opinioni politiche, categoria sociale e fede religiosa.

Principi della Politica Aziendale

- Orientamento al Cliente:** Wave Informatica dipende dagli utenti e dalle aziende per cui opera. È essenziale comprendere le loro esigenze presenti e future, soddisfare i loro requisiti e mirare a superare le loro aspettative, offrendo prodotti e servizi performanti e personalizzati.
- Leadership:** I dirigenti stabiliscono unità di intenti e di indirizzo dell'organizzazione, creando e mantenendo un ambiente interno che coinvolga pienamente il personale nel perseguimento degli obiettivi aziendali.
- Coinvolgimento del Personale:** Le persone, a tutti i livelli, costituiscono l'essenza dell'organizzazione. Il loro pieno coinvolgimento consente di mettere le loro capacità al servizio dell'organizzazione.
- Approccio per Processi:** Un risultato desiderato si ottiene con maggiore efficienza quando le attività e le risorse sono gestite come un processo, monitorato e verificato costantemente.
- Approccio Sistemico alla Gestione:** Identificare, capire e gestire processi correlati come fossero un sistema contribuisce all'efficacia e all'efficienza dell'organizzazione nel conseguire i propri obiettivi.
- Miglioramento Continuo:** Il miglioramento continuo delle prestazioni complessive è un obiettivo permanente dell'organizzazione per restare al passo con le richieste di un mercato in evoluzione.
- Decisioni Basate su Dati di Fatto:** Le decisioni efficaci si basano sull'analisi di dati e informazioni, raccolti e analizzati in modo preciso e funzionale.
- Rapporti di Reciproco Beneficio con i Fornitori:** Un'organizzazione ed i suoi fornitori sono interdipendenti. Un rapporto di reciproco beneficio migliora la capacità di creare valore per entrambe le parti.
- Rapporti di Reciproco Beneficio con i Dipendenti:** I dipendenti rappresentano la più grande risorsa aziendale. L'azienda si impegna a mantenere un forte legame con i dipendenti, supportandoli attraverso percorsi di formazione e crescita, basati sulla fiducia e la collaborazione.
- Rispetto delle Norme Cogenti:** L'azienda si impegna a rispettare tutte le normative vigenti.

Impegni Specifici in Tema di Parità di Genere e Inclusione

- **Parità di Genere e Valorizzazione delle Diversità:** Perseguire la parità di genere e valorizzare le diversità e le pari opportunità sul luogo di lavoro.
- **Non Discriminazione e Pari Opportunità:** Adottare processi per assicurare la non discriminazione e le pari opportunità nella gestione del personale, basate esclusivamente sulle capacità e i livelli professionali.
- **Formazione e Sviluppo Professionale:** Rivolgere opportunità di carriera e programmi di sviluppo professionale a tutto lo staff, prevedendo specifiche formazioni per lo sviluppo delle competenze di leadership.
- **Empowerment Femminile:** Supportare l'empowerment femminile nelle attività di marketing e pubblicità.
- **Selezione e Assunzione:** Adottare procedure di selezione ed assunzione che definiscano regole atte a prevenire la disparità di genere e a contrastare i bias.
- **Bilanciamento di Genere:** Tendere al bilanciamento di genere nelle posizioni di leadership aziendale in correlazione con il settore e le specifiche mansioni.
- **Ambiente Lavorativo Inclusivo:** Creare un ambiente lavorativo che favorisca la diversity e tuteli il benessere psico-fisico dei dipendenti.
- **Parità Retributiva:** Garantire che non si creino disparità retributive per il medesimo ruolo.
- **Equilibrio Vita-Lavoro:** Garantire l'equilibrio vita-lavoro (work-life balance) e promuovere accordi specifici per consentire il lavoro part-time e offrire flessibilità di orario.
- **Contrasto alle Molestie:** Dare piena attuazione alle previsioni di legge e agli accordi collettivi in materia di contrasto alle molestie sui luoghi di lavoro, prevenendo ogni forma di abuso fisico, verbale e digitale.
- **Relazioni Commerciali Inclusive:** Privilegiare relazioni commerciali con aziende che condividono l'impegno per l'inclusione e la parità di genere.

Implementazione e Monitoraggio

La Direzione di **Wave Informatica S.r.l.** è costantemente impegnata nel riesame e nella verifica della continua idoneità della politica aziendale, coinvolgendo attivamente le risorse interne a tutti i livelli. L'Alta Direzione ha identificato una risorsa competente per la gestione del sistema di gestione nella figura del RSGQ e ha istituito un Comitato Guida per la Parità di Genere (CPG) composto dall'AM, da Referente HR e da RSGQ, per l'efficace adozione e applicazione della politica per la parità di genere.

L'amministratore Delegato,